

Analyser des pratiques professionnelles

Instruction au sosie
séance 3

Mathieu Perrot
Gaëlle Jaudeau

Rappel : l'EDE

Différentes catégories de verbalisation* : Les satellites de l'action

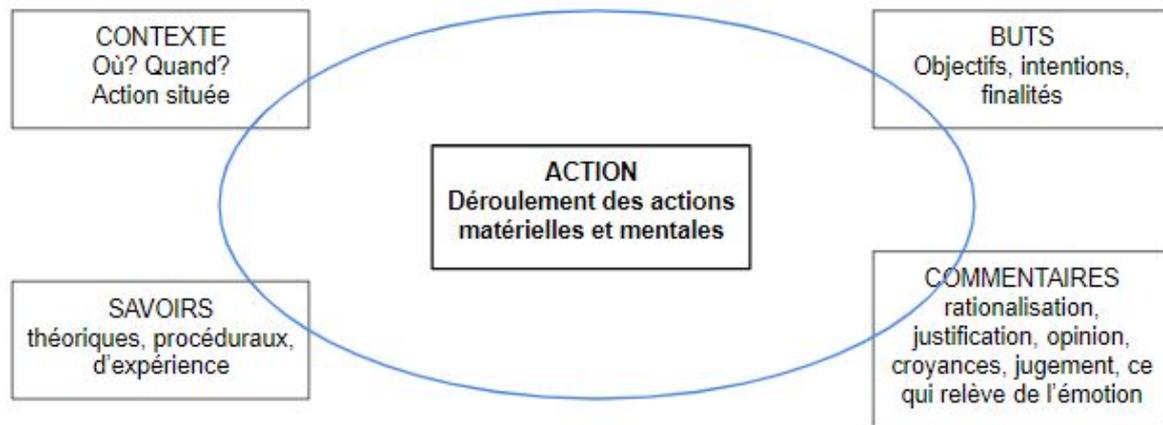
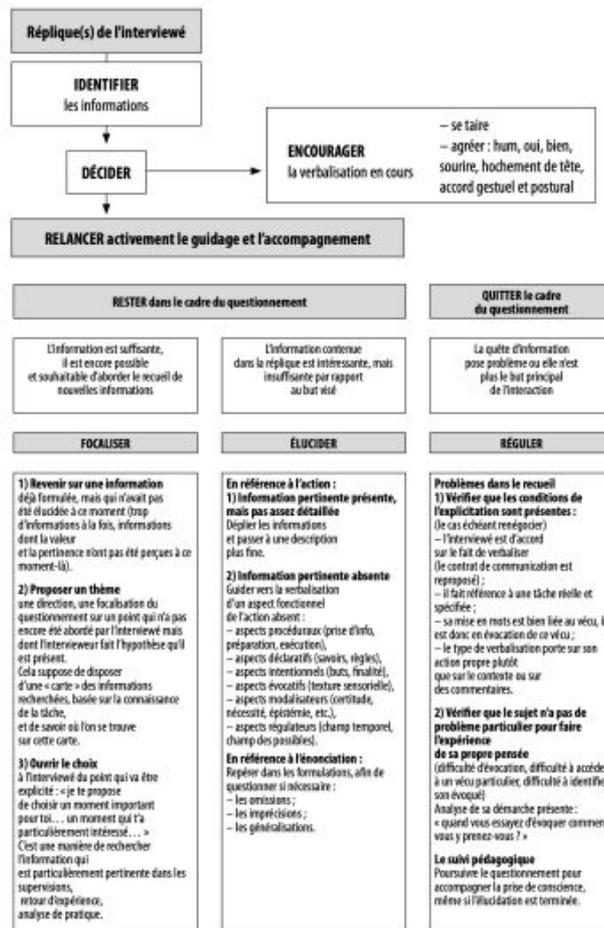


TABLEAU 6 – Classification fonctionnelle des décisions de relance



Pour mémoire : les apports “techniques”

-**questionnement descriptif** : où, quand, qui, comment VS ~~pourquoi~~ ?

-basé sur la description du **déroulement temporel** : au début... et ensuite... et à la fin?

-basé sur les **perceptions** (vision, proprioceptions, audition, goût) et **aperceptions** (je me disais, j'évoquais... image visuelle, auditive).

-utiliser la **reformulation en écho** : reprendre exactement les propos de l'autre : « qu'est-ce qui te fais penser que... ? »

Retour sur l'activité d'hier

A et B : ressentis

C et D : observations (catégories de verbalisation - choix de relance)

Écoute ou visionnage.

L'instruction au sosie

une approche complémentaire

+ ergonomique?

Définition

Créé par Ivar Oddone, médecin du travail dans les usines Fiat dans les années 1970

“L’instruction au sosie consiste [pour un instructeur] à **transmettre à un sosie des consignes** précises allant jusqu’à l’énonciation de détails de l’action souvent laissés dans l’implicite des discours généraux sur le travail [...] pour que celui-ci réalise une tâche à sa place.” (Simonnet, Lefrançois, 2021)

« Suppose que je sois ton sosie et que demain je me trouve en situation de devoir te remplacer dans ton travail. Quelles sont les instructions que tu voudrais me transmettre afin que personne ne se rende compte de la substitution ? »

Intérêt : Formaliser l'informel pour le rendre explicite

- rendre explicites des raisonnements parfois inconscients d'une personne au moment de la réalisation d'une tâche.
- prise de conscience pour réfléchir à sa pratique, la faire évoluer, et pour apprendre.”(Lainé, Mayen, 2019)
- “favorise l'auto-observation de sa propre activité” d (Simonnet, Lefrançois, 2021)
- aller vers “la réalité concrète vécue”(Simonnet, Lefrançois, 2021)

Intérêt : écouter, confronter, prendre du recul

- Se confronter à **une diversité de situations et de pratiques** (professionnelles, scolaires, ...).
- Sensibilisation à la **variabilité** dans les pratiques, comportements, actions (qui tient compte du contexte, des buts, de choix).

La consigne

« Suppose que je sois ton sosie et que demain je me trouve en situation de devoir te remplacer dans ton travail. Quelles sont les instructions que tu voudrais me transmettre afin que personne ne se rende compte de la substitution ? »

L'instructeur s'adresse au sosie en utilisant le "tu" ou le "vous"

=> Permet la décentration, la prise de recul sur sa propre activité.

Proposition d'un guide d'entretien pour l'instruction au sosie

(Lainé, Mayen, 2019)

« Suppose que je sois ton sosie et que je me trouve en situation de te remplacer dans la situation professionnelle que tu viens de vivre. Quelles sont les instructions que tu devrais me transmettre afin que personne ne s'avise de la substitution ? »

1. Le contexte

- Précise-moi la situation dans laquelle je vais travailler (la structure, l'objectif de la situation, le lieu...).
- La prescription : la commande ou consigne passée.

2. Situation : ce que je fais

- Qu'est-ce que je dois faire ?
- Quelle est la nature de mon travail ? Quelle préparation ? Ai-je besoin d'outils, lesquels ? Je suis seul, en équipe ? Ma position hiérarchique (Je manage une équipe ? Je suis sous les ordres de quelqu'un ? Je travaille en concertation avec quelqu'un ?).

3. Situation : pour quoi je le fais

- Pour quoi ? pour quel but ? pour atteindre quoi ? je dois le faire comme ça ? Quelle est mon intention ?
- Qu'est-ce que j'ai besoin de savoir pour mener à bien mon travail ? (Quelles sont les connaissances dont j'ai besoin ?)
- Quels sont les points sur lesquels je dois être particulièrement vigilant ?
- Est-ce que je dois faire des choix ? Sur quels critères ? Dans quelles conditions je suis autonome sur mes choix ? dans lesquelles je dois m'en référer à quelqu'un ? Qui ?
- Es-tu d'accord avec le choix de ton cpe ? Les points de désaccord ou d'accord ? Que proposerais-tu à la place ?
- Quel résultat est attendu ?

4. Les autres manières de faire

- Y a-t-il d'autres manières d'agir dans la situation que tu me proposes ? Est-ce qu'on peut faire différemment ?...

Activité :

1 Instructeur - 1 Sosie qui interview ce volontaire

Les observateurs : il prennent des notes pour relever :

- les éléments qui n'auraient pas fait l'objet d'une explicitation suffisante
- les moments où l'instructeur réfléchit sur son action

Délimiter une situation de travail :

-
- Vécue
- Réelle
- Précise (focaliser !)

Retour réflexif sur l'activité



Perspectives possibles de l'instruction au sosie

Dans le cas d'une instruction observée par un groupe et/ou enregistrée :

1. Instruction au sosie
2. Echange avec le collectif (immédiatement à la suite de l'instruction ou après retranscription) : retour sur les éléments restés implicites, mise en discussion de certains éléments de l'activité réelle, de pratiques, façons de faire, ...
3. Écrit réflexif de l'instructeur sur son activité

Bilan de l'instruction au sosie

Bibliographie

Lefrançois, J. & Simonet, P. (2021). Chapitre 8. L'instruction au sosie : une méthode au service du développement de l'expérience professionnelle. Dans : Pascal Guibert éd., *Manuel de sciences de l'éducation et de la formation* (pp. 143-155). Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur. <https://doi.org/10.3917/dbu.guibe.2021.01.0143>

Lainé, A. & Mayen, P. (2019). Chapitre 9. – L'instruction au sosie. Dans : , A. Lainé & P. Mayen (Dir), *Valoriser le potentiel d'apprentissage des expériences professionnelles: Repères, démarches et outils pour accompagner l'apprenant en formation par alternance*(pp. 103-120). Dijon cedex: Educagri éditions.

Vermersch, P. (2014). L'entretien d'explicitation. Dans *ESF eBooks*. <https://doi.org/10.14375/np.9782710127055>